

Privacyverklaring

AGM Montage

Valckenstein 4
2151KJ Nieuw-Vennep
T: 0620996791
E: info@agm-montage.com
KvK: 85606340
BTW: NL004118813B82

Privacy en veiligheid

Deze privacyverklaring bevat informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens via de website www.agm-montage.com tevens handelend onder de naam AGM Montage.

AGM Montage is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor AGM Montage is de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij begrijpen dat u uw persoonlijke informatie en privacy wil beschermen. Wij zullen uw persoonlijke gegevens altijd verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Deze verklaring geeft aan op welke wijze en voor welke doeleinden wij uw persoonlijke informatie verzamelen, en waarvoor deze informatie zal worden gebruikt.

Uw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor een ander doeleinde verwerken dan in deze privacyverklaring wordt aangegeven. Daarnaast wordt uw persoonlijke informatie niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden, tenzij een wettelijke bepaling ons tot bewaren of verdere verwerking verplicht.

Informatie aanvragen

Op onze website kunt u informatie aanvragen over AGM Montage traprenovatie. Hiervoor kunt u gebruik maken van ons contactformulier. Wij vragen hierbij om uw naam, uw postcode, uw telefoonnummer en e-mailadres. Het invullen van uw postcode helpt ons bij het sorteren en clusteren van bepaalde contactaanvragen. Na ontvangst van uw aanvraag nemen wij telefonisch contact met u op voor het maken van een afspraak of om uw vragen te beantwoorden. Dit alles om u het beste van dienst te kunnen zijn.

Traprenovatie

Indien u aangeeft interesse te hebben in een traprenovatie door AGM Montage, vragen wij u om uw naam, uw adresgegevens, uw telefoonnummer en e-mailadres, voor zover u deze nog niet heeft verstrekt bij het aanvragen van informatie via ons contactformulier. Deze gegevens zijn nodig om bij u thuis de mogelijkheden te bespreken, u te voorzien van advies op maat en om een passende offerte te verstrekken. Indien u een bestelling heeft geplaatst voor een traprenovatie, zullen wij u telkens per e-mail op de hoogte houden over de status van uw order en andere informatie in het kader van de aanstaande traprenovatie. In verband met onze garantie bewaren wij de noodzakelijke klantgegevens gedurende de garantietermijn nadat uw trap is geplaatst.

Beoordelingen en recensies

Indien u uw trap hebt laten renoveren door AGM Montage, kunnen wij u een uitnodiging sturen voor het geven van een beoordeling van onze dienstverlening en producten. Indien u een beoordeling plaatst vragen wij om een e-mailadres, zodat we eventuele fraude kunnen voorkomen. Uw e-mai-

adres tonen wij niet op de website en wordt niet voor andere doeleinden gebruikt. Wij bewaren uw e-mailadres voor onbepaalde tijd. Het geven van een beoordeling is niet verplicht. Indien u een beoordeling wenst te geven, kunt u toestemming geven voor het tonen van uw voornaam en achternaam bij het plaatsen van de beoordeling. Ook kunt u de beoordeling anoniem plaatsen of de beoordeling aan ons doorgeven voor intern gebruik en analyse. Wij hechten veel waarde aan uw mening en laten deze graag aan anderen zien, zodat zij een goede afweging kunnen maken. Ook gebruiken wij uw beoordeling om onze services te optimaliseren. Indien u uw beoordeling anoniem of met uw naam plaatst kunnen wij deze tonen op onze website en via Google en Facebook. Wij verstrekken uw e-mailadres niet aan derden.

Cookies

In de toekomst willen we u beter van dienst zijn, daarom gebruiken wij cookies. Een cookie is een klein bestand dat op uw computer wordt geplaatst. De cookiegegevens blijven op uw eigen computer en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Ze zijn afhankelijk van uw eigen browserinstellingen.

Welke gegevens hebben wij van u

De persoonsgegevens van onze bezoekers die we van onze website kunnen verzamelen en verwerken, zijn:

- naam, e-mail- en (factuur- en aflever-) adres van personen;
-
- bedrijfsnaam, inschrijfnummer Kamer van Koophandel en btw-nummer (indien van toepassing);
-
- (mobiele) telefoonnummer;
-
- in welk product of dienst u interesse heeft;
-
- correspondentie met AGM Montage voor zover van toepassing;
-
- gedragsgegevens (internetgebruik, online activiteiten en de duur van uw sessie); en
-
- IP-adressen en tijdstempels.
-

Wat doen we verder met je gegevens

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder vind u een overzicht. Hiervoor gebruiken we enkel de gegevens die hierboven staan weergegeven.

- om offertes goed uit te voeren en te verwerken;
-
- om vragen te beantwoorden die bijvoorbeeld via de website zijn gesteld;
-
- voor het beoordelen en aannemen van onze zakenpartners;
-
- voor het analyseren en/of verbeteren van de kwaliteit en kwantiteit van informatie over onze producten, (klanten)diensten en websites;
-
- om onze correspondentie (onder andere) over bezorgingen, betalingen en afspraken beter af te stemmen;
-
- om informatie, aanbiedingen en promotieacties te sturen op basis van uw interesses en klik- en surfgedrag;
-
- om u de mogelijkheid te geven om verbinding te maken met onze social media accounts;
-
- om informatie over nieuwe producten en diensten te geven;
-
- voor onderzoek naar het tevredenheidsniveau van klanten, zakenpartners of anderen; en
-

- voor interne analyse voor (klanten)onderzoekdoeleinden.
-

Beveiliging van uw gegevens

Wij zullen passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie wordt verwerkt in lijn met de geldende wet- en regelgeving, en beschermd is tegen bijvoorbeeld ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, verlies, vernietiging of beschadiging. Zo maken wij op onze website gebruik van een versleutelde verbinding (HTTPS), zodat de door u verstuurde gegevens worden versleuteld en zijn beveiligd.

Klantenservice

U kunt met ons contact opnemen per telefoon en per mail. Om u snel van dienst te kunnen zijn maken we gebruik van uw gegevens. Soms maken we gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Deze partij kan uw gegevens dan ook inzien en gebruiken bij het beantwoorden van uw vraag.

Garantie & reparatie

Heeft u een vraag over het door u aangekochte product, is uw product defect of niet naar wens dan kan het zijn dat wij derden inschakelen voor de reparatie, bijvoorbeeld een servicepunt of de leverancier van het product. Wij verwachten van deze partijen dat zij ook zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Fraude

Fraude wordt niet getolereerd. Wij gebruiken dan ook uw persoonlijke gegevens om fraude te onderzoeken, voorkomen en tegen te gaan. Als het moet, kunnen uw gegevens ook overgedragen worden aan de overheid.

Betaling achteraf

Als er producten en/of diensten zijn die (deels) achteraf betaald worden, kunnen wij uw kredietwaardigheid toetsen. We kunnen hierbij gebruik maken van externe bureaus. Dit staat overigens ook vermeld in onze algemene voorwaarden. Voor het kredietonderzoek kunnen wij uw gegevens aan derden verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken. Bovendien kunt u gebeld worden om u te herinneren aan een factuur die is verlopen. In sommige gevallen voeren anderen dat telefoongesprek voor ons. Wij kunnen ook uw gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betaalde facturen incasseert.

Zakelijke klanten

De informatie van onze zakelijke klanten en partners van de contactpersoon slaan we ook op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze informatie net zoals die van onze andere klanten.

Social media

Wanneer u op social media bent ingelogd en aangeeft een post over een dienst of product van ons leuk te vinden, dan verschijnt dat product of dienst vaker op uw social media account. Wij krijgen geen toegang tot uw social media account, maar artikelen die u leuk, nuttig of handig vindt, kunt u wel met uw vrienden delen. Stelt u via social media een vraag aan ons en zien we die vraag voorbijkomen, dan bewaren we dat bericht en uw accountnaam zodat we op uw bericht kunnen reageren.

Wat er niet gebeurt met je contactgegevens

Wij verkopen jouw gegevens NOOIT aan anderen.

Overige

AGM Montage behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden privacyverklaring te allen tijde te wijzigen zonder nadere aankondiging. Wij zullen uw persoonlijke gegevens altijd verwerken in lijn met de privacyverklaring ten tijde van het verzamelen van uw gegevens. Het verdient aanbeveling om regelmatig na te gaan of deze privacyverklaring is gewijzigd. Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens door AGM Montage of wanneer u uw gegevens wilt laten verwijderen, kan dat door contact op te nemen met ons via info@agm-montage.com